

TROX BELGIUM: CORONA MIS À JOUR (18/03)

[Retour à l'aperçu](#)

Date
18.03.2020

rubrique
Société / Presse

Chers clients,

Le coronavirus monopolise l'actualité ces derniers temps. En ces circonstances exceptionnelles, la sécurité, le bien-être et la santé de nos clients et de nos collaborateurs sont plus que jamais de la plus haute importance. Il est primordial que chacun respecte le mieux possible les mesures édictées par les autorités et nous, TROX Belgium, tenons à prendre nos responsabilités en la matière.

Voici un aperçu des mesures les plus importantes que nous mettons en application :

- Les collaborateurs qui sont en mesure de réaliser leur travail depuis leur domicile sont priés de le faire. De cette manière, nous sommes en mesure de minimiser les risques de propagation du virus.
- Ensuite, nos représentants ne se déplaceront que pour assurer que les rendez-vous les plus urgents. Les autres rendez-vous pourront se tenir par téléphone, visio-conférence ou e-mails (ou éventuellement être déplacés à une date ultérieure).
- Les enlèvements de vos commandes en notre entrepôt ne sont PLUS possibles. Les commandes feront l'objet d'une livraison sur place, de cette façon nous pourrons assurer la continuité des chantiers. N'hésitez pas à prendre contact avec notre service logistique à ce sujet au numéro 02 300 76 51 (e-mail c.voets@trox.be)
- Toutes les TROX Academy prévues en avril et mai sont déplacées en septembre et octobre. Nous vous communiquerons les nouvelles dates dès lors qu'elles seront connues.
- Pouvons-nous également vous demander de bien vouloir suivre les recommandations suivantes :
 - o Si vous vous sentez malades ou présentez des symptômes du coronavirus, reportez votre visite à notre bureau
 - o Essayez autant que possible d'assurer vos rendez-vous par un autre moyen que les visites physiques ou reportez-les à une date ultérieure
 - o Respectez les recommandations édictées par le gouvernement (garder une distance d'au moins 1 mètre entre les personnes, éviter tout contact direct,...).

Sachez également que tous nos collaborateurs restent disponibles par téléphone ou par e-mail pour répondre à vos questions et vous assister dans votre projet.

Nous vous demandons de bien vouloir nous excuser pour les éventuels désagréments causés par ces mesures et nous vous remercions pour votre compréhension.

TROX Belgium