TROX BELGIUM: CORONA MIS À JOUR (16/03)

Retour à l'aperçu

Date	rubrique
16.03.2020	Société / Presse

Chers Clients,

Le Coronavirus monopolise pour l'instant l'actualité. Dans ces circonstances exceptionnelles, la sécurité, le bien-être et la santé de nos clients et de nos collaborateurs est notre priorité absolue.

Il est primordial que chacun respecte scrupuleusement les mesures décidées par les autorités et par voie de conséquence, nous, TROX Belgium, prenons également nos responsabilités en la matière.

- Ainsi, nous encourageons nos collaborateurs à travailler autant que possible depuis leur domicile et cela afin de minimiser les risques de propagation du virus.
- Ensuite, nos représentants ne traiteront sur place que les rendez-vous les plus urgents. Ils remplaceront les autres rendez-vous moins essentiels par des appels au téléphone, des visio-conférences ou autres e-mails (ou si nécessaire, ils repousseront les rendez-vous à une date ultérieure).
- Notre magasin reste ouvert entre 9 et 12 heures afin d'assurer la continuité de vos commandes.
- Enfin, pouvons-nous vous demander :

o de repousser votre visite en nos locaux dans le cas où vous vous sentez malades ou si vous présentez des symptômes liés au virus.

o de reporter ou remplacer à une date ultérieure tout rendez-vous ne présentant pas d'urgence

o de respecter les mesure prises par le gouvernement (garder une distance d'au moins 1 mètre entre les personnes, éviter tout contact physique,…)

Tous nos collaborateurs restent disponibles par téléphone ou par e-mail afin de répondre à vos questions et de vous accompagner dans votre projet.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés par ces mesures et vous remercions pour votre compréhension.

TROX Belgium